

Сводная справка по результатам анкетирования получателей
образовательных услуг

В период с 01.04.2017 по 01.05.2017 г в ГБДОУ детский сад № 20 было проведено анонимное анкетирование родителей/законных представителей воспитанников.

В ГБДОУ № 20 на 01.04.2017г контингент воспитанников составил – **184 человека**.

В анкетировании приняло участие **112** родителей/законных представителей (от общего количества воспитанников, из расчета 1 родитель от семьи). Это составляет **более 60% опрошенных**.

Родителям/законным представителям воспитанников было предложено ответить на следующие вопросы:

Анкета для родителей (законных представителей)

Удовлетворены ли вы (*поставьте любой знак в соответствующей графе*):

	Отлично	Хорошо	Удовлетвори тельно	Неудовлетвори тельно
Качеством образования в ДОУ				
Материально-техническим оснащением учреждения				
Компетентностью сотрудников				
Доброжелательностью, вежливостью сотрудников ГБДОУ				

Готовы ли вы рекомендовать наше учреждение родственникам, знакомым?
(*подчеркните нужное*)

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

1. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 63%

Оценка «хорошо» - 29%

Оценка «удовлетворительно» - 7 %

Оценка «неудовлетворительно» - 1%

2. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 46%

Оценка «хорошо» - 41%

Оценка «удовлетворительно» - 12%

Оценка «неудовлетворительно» - 2%

3. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 83%

Оценка «хорошо» - 16%

Оценка «удовлетворительно» - 1%

Оценка «неудовлетворительно» - 0%

4. Доля получателей образовательных услуг, **положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

Оценка «отлично» - 90%

Оценка «хорошо» - 9%

Оценка «удовлетворительно» - 1%

Оценка «неудовлетворительно» - 0%

5. Доля получателей образовательных услуг, **которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила:

«Да» - 91%

«Нет» - 1%

«Затрудняюсь с ответом» - 8%